

La place de l'accueil dans une institution



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Etre capable de délimiter la fonction d'accueil
- Savoir créer des conditions d'accueil
- Apprendre comment accueillir la parole et adapter l'accompagnement des personnes
- Savoir organiser l'accueil dans son rapport institutionnel en donnant un statut spécifique à la demande et à la parole du sujet.

CONTENU

Accueillir des patient-es : une mission globale

- De quels patient-es parlons-nous ? Quel accueil leur est adapté ? Pour quelles formes de soins ?
- L'accueil physique/téléphonique des patient-es victimes de torture
- La gestion administrative de l'accueil
- Admission et orientation : lien entre les partenaires
- Interface tournante entre les patient-es, les intervenant-es, les interprètes

L'importance et la place de l'accueil dans l'institution : accueil en tant que point d'entrée et de carrefour incontournable dans le dispositif du soin.

- En quoi l'accueil participe-t-il aux soins ?
- Les entretiens d'accueil : le premier lien avec l'institution
- Recevoir un-e patient-e : une fonction différente de celle du psychologue
- La posture de l'accueillant-e : écoute bienveillante mais distancié, savoir contenir, border et recadrer ; l'importance du secret
- Favoriser le transfert et le lien de confiance
- L'espace clinique : la réunion de synthèse, la supervision et le travail pluridisciplinaire

L'accueil : une mission sans cesse repensée

Date 📅

Vend. 9 juin 2023 - 7 h.

Tarifs €

voir p.10

Intervenant-e

Un-e responsable de l'accueil
Un-e psychologue clinicien-ne

Pour qui ?

Tout-e professionnel-le ou bénévole accompagnant des personnes exilées.

Prérequis

Aucun

Evaluation

Questionnaire visant à mesurer vos connaissances et votre progression