CENTRE PRIMO LEVI | VIVRE APRÈS LA TORTURE

CHARGÉ D'APPUI SOCIAL H/F

CDI à temps partiel (60% - 3 jours par semaine)

Appui social et activités collectives auprès des personnes exilées victimes de la torture et de la violence politique

FICHE DE POSTE

1. Mission

Sous l'autorité de la responsable de service et du responsable clinique et en lien étroit avec l'assistante sociale, le ou la chargé·e d'appui social a pour objectif de faciliter le quotidien des patient·es, pris en charge par les psychologues cliniciens et/ou les médecins, et de favoriser leur réinscription dans le lien social. Le poste s'articule autour de l'appui au service social, du pilotage des activités collectives proposées par le centre (ateliers, sorties, séjours de vacances…) et de l'accompagnement des patient·es dans leurs démarches. Il s'inscrit en complémentarité de l'accompagnement social, psychologique et médical, sans s'y substituer.

2. Responsabilités

1) Appui à l'assistante sociale dans l'accompagnement individuel des patient·es :
   - mise en place d'une permanence d'activités destinée aux patient.es présenté.es et orienté.es en réunion de synthèse : activités sportives et culturelles, cours de français, bénévolat, organisation de séjours de vacances (recherches de réseaux/partenaires, préparation des patient.es, logistique…)
   - aide à la réalisation des démarches administratives simples à destination des patient·es, sur indication de l'assistante sociale, et rôle de médiation pour faciliter la compréhension réciproque entre les patient·es et les institutions/services partenaires
   - suivi opérationnel des demandes d'aides matérielles et financières ponctuelles
   - mise à jour et enrichissement des outils de suivi et de la documentation (annuaire du réseau et des partenaires, veille sur les dispositifs d'insertion/loisirs)
   - contribution au recueil des données d'activité du pôle social (statistiques, rapports d'activité)

2) Pilotage des activités collectives proposées aux patient·es et à leurs familles, en lien avec l'équipe pluridisciplinaire :
   - coordination et mise en œuvre du programme d'activités de groupe (ateliers, sorties culturelles, activités sportives, moments festifs…)
   - organisation logistique : planification, inscriptions, réservations, suivi du budget alloué (en lien avec la direction), information et préparation des patient·es (avec un·e interprète si besoin)
   - animation ou co-animation des activités et accompagnement lors des sorties
   - développement de partenariats culturels, sportifs et de loisirs (associations, billetteries solidaires, centres sociaux, structures de quartier…)
   - bilan et évaluation des activités (participation, retours des patient·es)

3) Accompagnement individuel des patient·es en cas de besoin, à la demande de l'équipe :
   - accompagnements physiques vers les administrations, les structures de soins, d'hébergement ou les partenaires, notamment pour les patient·es les plus vulnérables.
   - aide au repérage dans l'environnement (transports, quartier, services de proximité) pour favoriser l'autonomie
   - soutien logistique à la préparation des rendez-vous et rôle de médiation pour la compréhension des courriers et documents reçus.

4) Participation obligatoire aux réunions institutionnelles les mardis après-midi : réunion de synthèse hebdomadaire, supervision d'équipe mensuelle, réunion mensuelle de coordination de l'équipe salariée.

5) Selon les besoins, participation aux actions de communication et de levée de fonds, notamment en valorisant les activités collectives (bilans, partage de situations concrètes anonymisées, représentation du centre auprès des partenaires institutionnels et financiers).

3. Profil recherché

Expériences et connaissances requises

- Une expérience significative, salariée ou bénévole, dans l'accompagnement de publics en situation de précarité
- Une expérience auprès des personnes exilées
- Une expérience dans l'organisation et l'animation d'activités collectives
- Une connaissance des dispositifs d'accès aux droits (santé, hébergement, droit au séjour) et du tissu associatif
- Une aisance avec les outils bureautiques et numériques

Seront grandement appréciées

- Une formation dans le champ social, de la médiation ou de l'animation (titre professionnel de médiateur social, BPJEPS, BAFA/BAFD…)
- Une expérience de travail pluridisciplinaire, si possible dans le domaine de la santé et/ou la santé mentale
- Une pratique avec des interprètes professionnels
- Maitrise de l'anglais ainsi que d'autres langues
- Engagement associatif

Aptitudes et capacités attendues

- Sens de l'écoute, bienveillance et respect de la confidentialité
- Sens de l'organisation et rigueur
- Autonomie et esprit d'initiative
- Aptitude à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Qualités relationnelles et sens de la communication
- Capacité de recul face à des situations de grande vulnérabilité

4. Conditions

- CDI à temps partiel : 3 jours par semaine, présence le mardi requise
- Titres-restaurant
- Disponibilité ponctuelle en soirée, le week-end ou lors des séjours, avec récupération des heures