



Recherche de locaux

SOIGNER, TRANSMETTRE, MOBILISER
UN NOUVEAU LIEU POUR PÉRENNISER NOTRE ACTION DE SOIN ET SOUTIEN AUX
PERSONNES EXILÉES VICTIMES DE LA TORTURE ET DE LA VIOLENCE POLITIQUE

CENTRE
PRIMO LEVI
VIVRE APRÈS
LA TORTURE

Créé en 1995, le Centre Primo Levi a su devenir un lieu de référence grâce à la qualité de son travail. Sa réputation grandissante lui a permis de gagner la confiance de partenaires institutionnels et financiers qui soutiennent aujourd'hui une structure comprenant 25 salarié-es et accompagnant environ 400 patient-es à l'année. Ces acquis lui permettent de se projeter dans la durée afin de développer son impact auprès des personnes exilées.

Connaître ses forces

Le savoir-faire du Centre Primo Levi dans l'accompagnement des personnes victimes de la torture et de la violence politique est reconnu par tous les acteurs du milieu médico-social. Son modèle de soins et de soutien dans la durée basé sur la pluridisciplinarité et l'interprétariat constitue aujourd'hui sa spécificité.

Conscient qu'une échelle à taille humaine participe à la qualité du soin prodigué en son sein, le Centre Primo Levi fait le choix de maintenir un centre de soins de dimension resserrée pour conserver une proximité dans le travail de l'équipe et vis-à-vis de ses bénéficiaires.

Regarder vers l'avenir

En contrepoint et afin d'accroître son impact, le Centre Primo Levi cherche à développer ses activités de transmission destinées aux professionnels du soin et de l'accompagnement, ainsi que ses actions de sensibilisation et de plaidoyer auprès du grand public.

En formant et en partageant son savoir-faire, le Centre Primo Levi contribue à améliorer les conditions d'accueil des personnes exilées victimes de torture et de violence politique sur l'ensemble du territoire français et à l'international. Le développement de ces activités implique cependant de nouveaux besoins qui permettront d'assurer la pérennité des actions engagées.

Un déménagement nécessaire

Le Centre Primo Levi réside aujourd'hui encore dans ses locaux d'origine, situés dans le 11^{ème} arrondissement de Paris. Au fil de son évolution, il s'est étendu du premier niveau qu'il occupe toujours vers deux autres étages de l'immeuble où il est installé. Devenus étroits malgré l'ajout successif de pièces supplémentaires dans les étages, ces locaux ne répondent plus aux besoins réels de l'association et deviennent un frein à son activité.

Le Centre Primo Levi souhaite donc investir un nouveau lieu qui lui permettra de disposer des espaces nécessaires au bon exercice de ses missions et de répondre à ses perspectives futures.

Cette nouvelle adresse permettra de repenser l'accueil des patients et d'améliorer l'expérience de tous les usagers : des espaces plus intimes et réconfortants accompagneront le soin, quand l'aspect chaleureux des communs favorisera les échanges et le partage.

Une amélioration des performances acoustiques, thermiques et hygrométriques participera au bien-être de chacun, et permettra de se conformer aux nouvelles normes environnementales et constructives. Enfin, l'augmentation de la surface du Centre Primo Levi permettra d'articuler toutes ses missions et de regrouper tous ses usagers en un même lieu.

DÉFINITION DU PROGRAMME

Le déménagement a été défini comme une des priorités du plan stratégique triennal adopté en 2020. Dans cette optique, un travail de programmation des futurs locaux a été réalisé avec une équipe d'architectes. Cette étude, livrée début 2022, cadre les besoins des nouveaux locaux.

		Nombre de salle	Capacité de personnes	Surface par usager	Surface totale
Centre de soins					312 m²
Accueil	Attente / Salle commune	1	20	1,5	30
	Postes ouverts	2	1	5	10
	Bureau responsable	1	3	4	12
	Bureau entretien	1	3	4	12
	Bureau direction	1	3	4	12
	Local reprographie	1			5
	Réserve	1			8
	Sanitaires	2			6
	Cabinet kinésithérapie	1	3	5	15
	Cabinet psychologue	5	3	5	75
Consultation	Cabinet médecine générale	1	3	4	12
	Cabinet de consultation polyvalente	2	5	3,5	35
	Bureau assistance sociale	2	3	4	24
	Bureau assistance juridique	2	3	4	24
	Salle des dossiers	1			6
	Bureau en accès libre	1			9
	Local pharmacie	1			5
	Réserve hygiène et soin	1			6
	Sanitaires	2			6

		Nombre de salle	Capacité de personnes	Surface par usager	Surface totale
Centre de ressources					89 m²
Salle de formation / centre de documentation		1	25	1,6	40
Salle de réunion		1	10	2	20
Local reprographie		1			5
Bureau formation		1	3	4	12
Bureau communication		1	3	4	12
Sanitaires				mutualisés	
Service aux équipes					46 m²
Salle commune des interprètes		1	8	2	16
Salle commune du personnel		1	15	2	30
Salle de réunion des cliniciens		mutualisée Centre de ressources			
Sanitaires		mutualisés			
Fonctions support					64 m²
Bureau de direction		1	3	4	12
Bureau de recherche de fonds		1	3	4	12
Bureau administratif et financier		1	3	4	12
Local reprographie		1			3
Réserve entretien personnel		1			4
Archives		1			15
Sanitaires		2			6
Autres					71 m²
Locaux techniques		1			20
Circulation (estimation 10%)		1			51

Total 582 m²

Tableau de surfaces projetées

Un lieu de vie avant tout

Au-delà de sa fonction de centre de soins, le Centre Primo Levi est un lieu de vie pour tous ses publics : personnel, bénévoles, participant·es aux formations et patient·es. Ces dernier·es peuvent même le considérer comme un « refuge », un lieu d'intimité et d'ancrage. L'organisation et la qualité spatiale des locaux doivent refléter ces notions, présenter les attributs nécessaires à l'appropriation par chacun de ses usager·es.

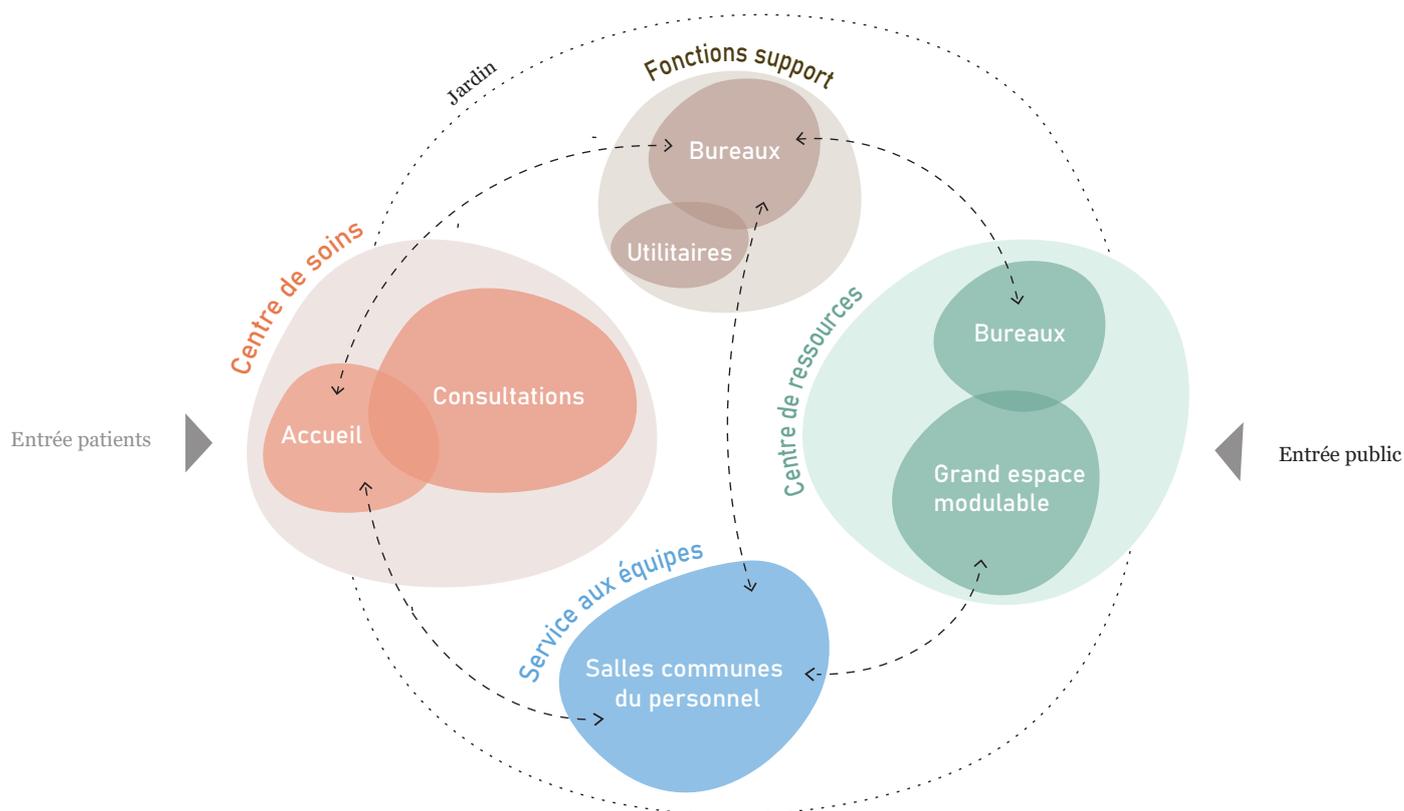
Des dysfonctionnements à résoudre

Actuellement, le Centre Primo Levi fait face à des problèmes qui perturbent son quotidien : locaux non adaptés aux mobilités réduites et aux poussettes, salles de soin exigües, mauvaise isolation acoustique, répartition sur trois niveaux qui complique la communication entre les équipes, problèmes de sécurité (contrôles d'accès difficiles avec la configuration des lieux). La résolution de ces sujets augmenterait considérablement l'efficacité et le bien-être de tous les usagers.

	existant (m ²)	besoin (m ²)
Centre de soins	182	312
Accueil	32	95
Consultation	150	217
Centre de ressources	38	89
Salle de formation / centre de documentation	0	40
Salle de réunion	20	20
Gestion	18	29
Service aux équipes	20	46
Salle du personnel	20	30
Salle des interprètes	0	16
Fonctions support	100	135
Bureaux	32	36
Locaux techniques & circulations	68	99
Total	340	582

Tableau de comparaison des surfaces

DÉFINITION DU PROGRAMME



Organigramme général - Agence Grand Huit

Une organisation fine

Le Centre Primo Levi peut être décomposé spatialement en quatre pôles :

- le centre de soins,
- le centre de ressources pour les professionnels,
- les fonctions support,
- les services aux équipes.

Les interactions entre ces pôles sont assez sensibles du fait qu'ils n'accueillent pas les mêmes publics : les patient-es au centre de soins, les professionnel·les en formation au centre de ressources. De plus, certains espaces revêtant un caractère sensible (pharmacie, caisse) doivent être sécurisés tout en restant facilement accessibles. Les accès aux différents pôles, idéalement séparés, constituent également un enjeu pour ne pas générer d'engorgement et de gêne au niveau de l'accueil.

Avec l'appui des architectes de l'agence Grand Huit, ces relations ont été définies et cartographiées sous forme d'organigrammes.

Des espaces variés

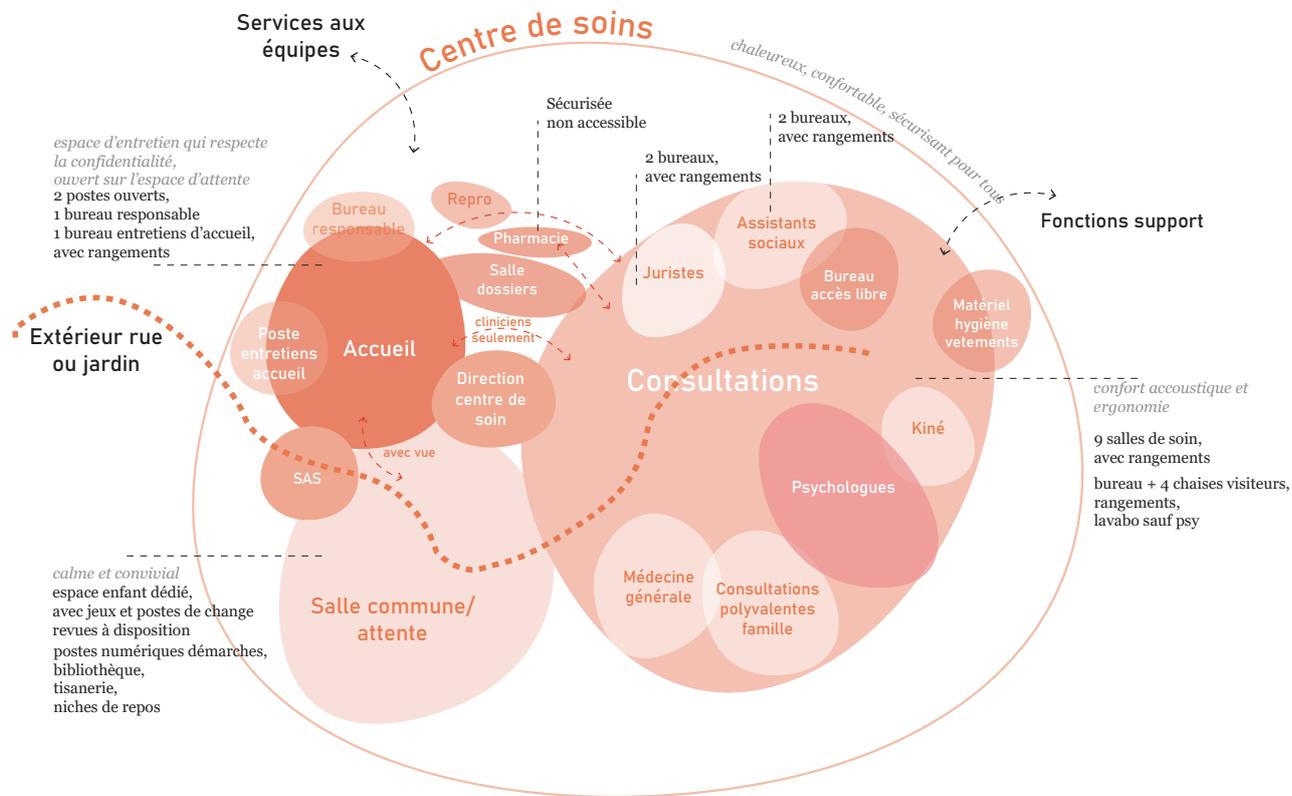
Les fonctions des pôles étant très différentes, il en résulte une grande variété d'espaces avec des besoins particuliers :

- le centre de soins se caractérise par une multitude de petits espaces intimes dédiés au soin et à l'accueil des patient-es, et par un grand espace partagé et peuplé d'usages qu'est la salle commune d'attente;
- le centre de ressources destiné aux professionnel·les s'articule sur une grande pièce polyvalente, autour de laquelle gravitent les bureaux dédiés à la formation et à la communication;
- les fonctions support (administration, finances, recherche de fonds) comprennent de petits espaces de travail et des locaux techniques;
- les services aux équipes regroupent trois espaces de convivialité et de repos.

Tous ont néanmoins des besoins communs : de la lumière naturelle, de l'efficacité et surtout un aspect soigné et chaleureux proche du vocabulaire domestique et à l'opposé de l'aspect hospitalier.

CENTRE DE SOINS

Organisation



Organigramme du centre de soins - Agence Grand Huit

Le centre de soins regroupe tous les dispositifs d'accompagnement des patient-es, y compris l'accueil, qui est le premier espace d'écoute du Centre Primo Levi. Il dispose d'un espace dédié aux entretiens d'accueil et d'admission, et ne se contente pas d'un simple lieu d'arrivée et de passage. L'accueil veille sur la salle commune qui reçoit les patient-es avant et entre leurs rendez-vous.

Les espaces de consultation sont accessibles facilement depuis la salle commune, et bénéficient d'un accès sécurisé aux dossiers, à la reprographie et à l'accueil, ce qui facilite la coordination. S'ajoute un accès sécurisé à la pharmacie, qui est un lieu réservé aux médecins. Le centre de soins accueillant des personnes en grande souffrance psychique, une attention particulière est apportée à son atmosphère: des sentiments de chaleur, de confort et de sécurité sont recherchés.

Accueil



Réception

Lieu d'entrée du Centre Primo Levi pour les patient-es, cet espace comprend deux postes ouverts qui ont en charge l'accueil, physique et téléphonique, et la prise de rendez-vous.



Bureau des entretiens

En retrait des flux, le bureau des entretiens permet des échanges confidentiels. C'est là que se déroulent les entretiens d'accueil qui permettront de recevoir la demande de soins du patient.

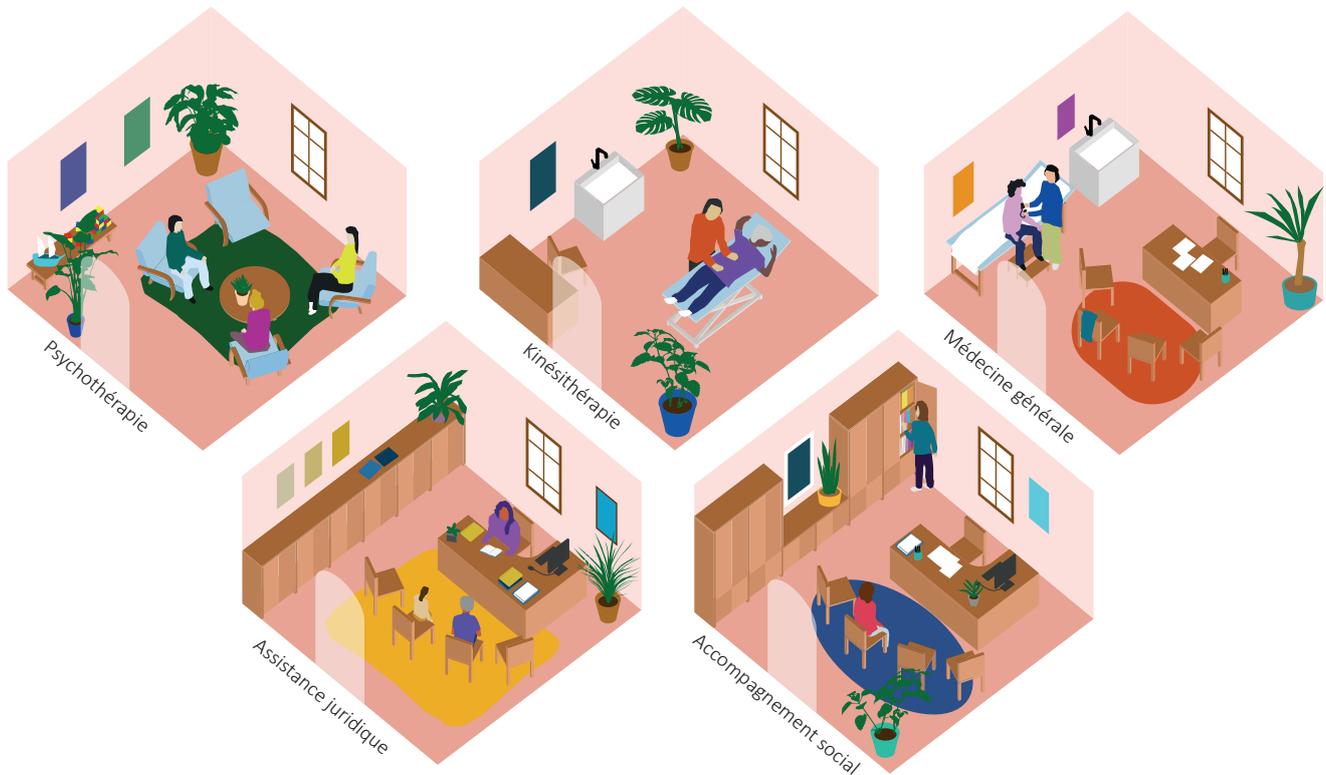


Bureaux

A l'abri de l'animation de l'accueil, deux bureaux offrent du calme pour les tâches nécessitant une forte concentration, comme la coordination des cliniciens et des interprètes (32 langues parlées).

CENTRE DE SOINS

Consultations



Les espaces de consultation sont des lieux intimes où les patient·es doivent se sentir à leur aise. La lumière naturelle, l'isolation phonique, la qualité acoustique et un aspect chaleureux sont primordiaux pour accompagner le soin. Egalement lieux de travail des praticiens, ils doivent être ergonomiques et efficaces.

Les cabinets de psychothérapie, au nombre de cinq, sont les plus nombreux et sont adaptés pour recevoir des enfants. Ils avoisinent un

cabinet de médecine générale et un cabinet de kinésithérapie.

Deux bureaux pour l'accompagnement social et deux bureaux pour l'assistance juridique nécessitent de grandes capacités de rangement pour la documentation et les actes administratifs. En complément, deux cabinets de consultation polyvalents offrent de la flexibilité pour accueillir des familles, notamment dans le cadre des suivis sociaux et juridiques.

Salle commune



La salle d'attente est conçue comme une salle commune conviviale où se développe une certaine domesticité.

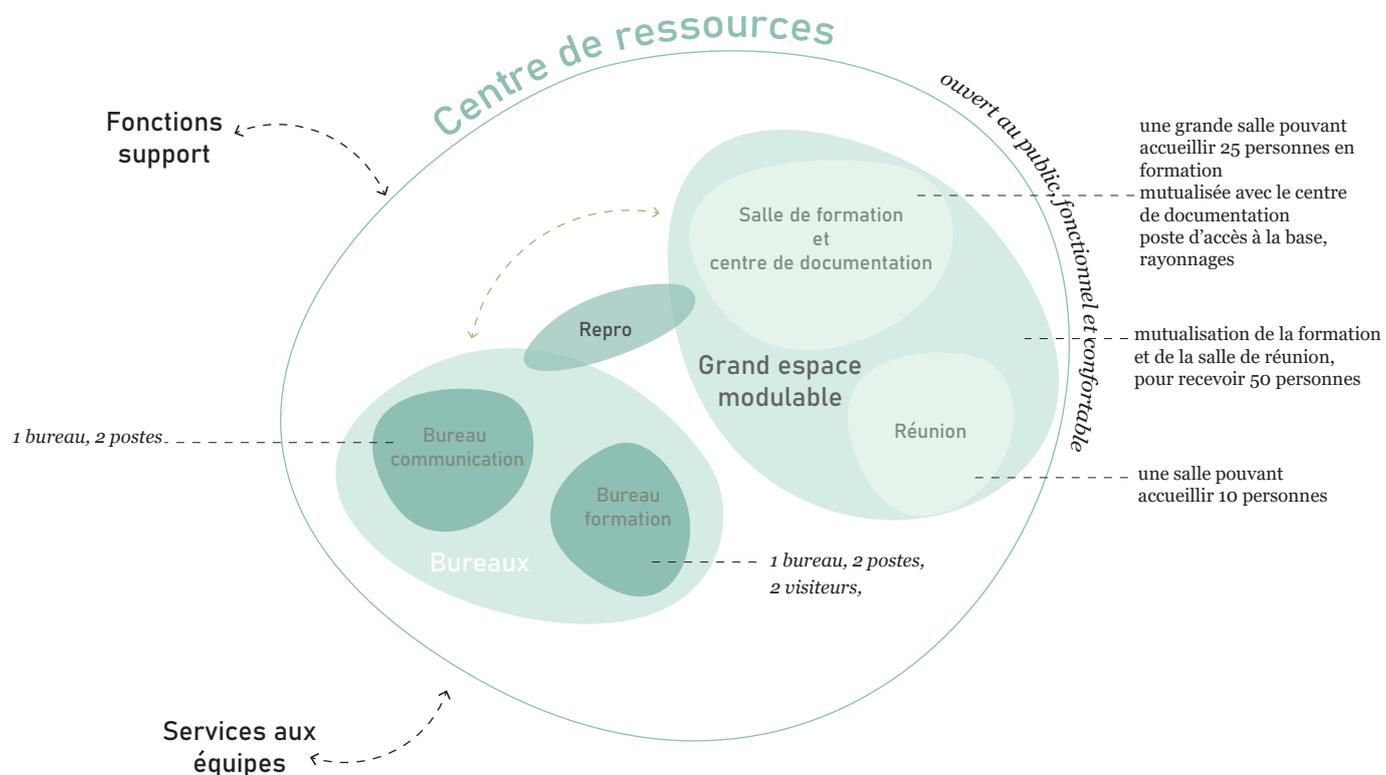
Aux attendus fauteuils, chaises et magazines viennent se greffer d'autres fonctions qui sont adaptées au public du Centre Primo Levi : un espace enfants, dédié et en retrait pour assurer un accueil de qualité aux familles tout en préservant le calme, un espace multimédia comprenant

bibliothèque et postes informatiques permettant de faire les démarches administratives, une tisanerie offrant des boissons chaudes, ainsi que des niches de repos où l'on peut s'isoler pour récupérer suite à une consultation éprouvante.

Ces fonctions supplémentaires vont dans le sens d'un lieu « refuge » où les patient·es trouvent ce à quoi ils ont difficilement accès ailleurs.

CENTRE DE RESSOURCES

Organisation



Organigramme du centre de ressources - Agence Grand Huit

Le centre de ressources est aujourd'hui presque inexistant dans les locaux du Centre Primo Levi : le personnel dédié n'est pas regroupé, le centre de documentation est très contraint et situé dans un espace de circulation, et les sessions de formation se tiennent dans des salles externalisées faute de pièce adaptée dans les locaux mêmes.

A l'avenir, il sera un espace bien identifié et comprendra deux sous-ensemble : les bureaux des services de formation et de communication, et un grand espace modulaire regroupant une salle de formation incluant un centre de documentation (accessibles aux professionnel·les venant en formation) ainsi qu'une salle de réunion pour les équipes internes, séparés par une cloison amovible.

Bureaux



Communication

C'est ici que les publications du Centre Primo Levi sont produites : rédaction des rapports de plaidoyer, édition de la revue Mémoires, présence sur les réseaux sociaux... Il s'agit d'un lieu primordial pour les actions de sensibilisation et de plaidoyer.



Formation

L'organisation des formations adressées aux professionnel·les et du colloque biennal est confiée à ce bureau. Les différentes structures intéressées peuvent y être reçues, afin d'échanger sur les contenus et programmes.

CENTRE DE RESSOURCES

Grand espace modulable

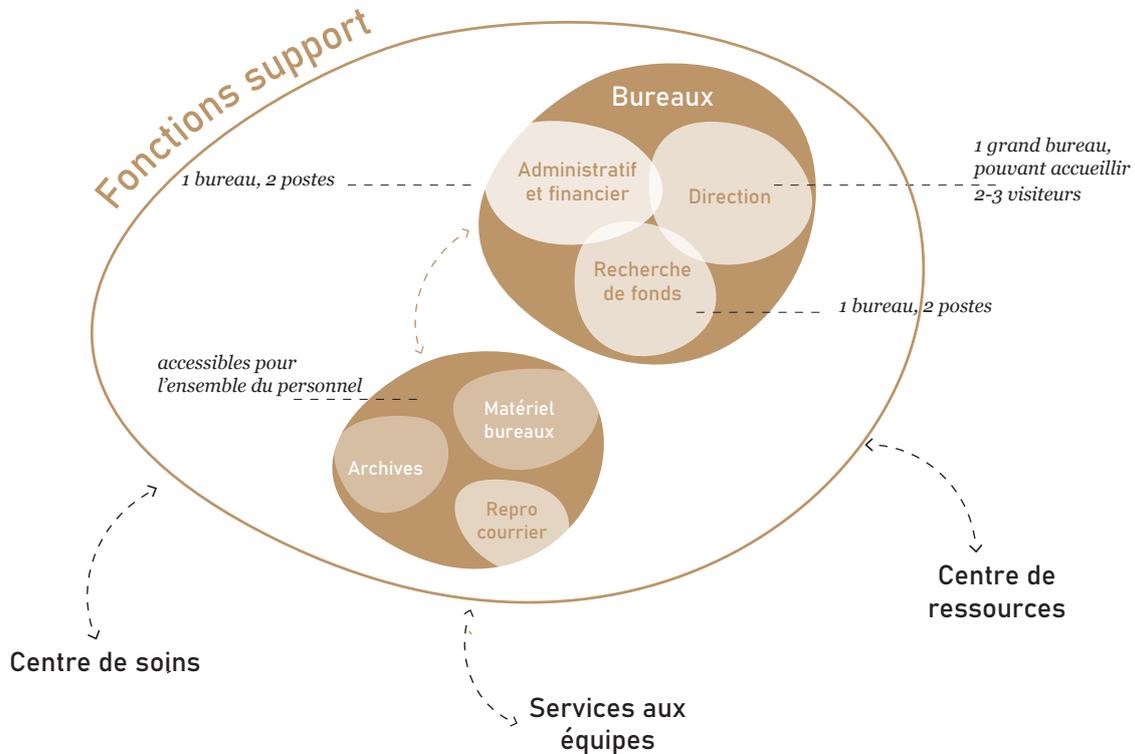


Lieu principal du centre de ressources, ce grand espace modulable présente une flexibilité qui s'adapte aux besoins du moment. La plus grande partie du temps, il s'articule en deux pièces : **une salle de réunion** mutualisée entre tous les services de l'association, et **une salle de formation** incluant **un centre de documentation**.

Ce dernier est également défini par sa plasticité : le mobilier peut s'agencer de différentes façons pour accommoder soit la recherche documentaire soit les formations en petits groupes. Occasionnellement, les deux pièces fusionnent pour créer un grand espace de rencontre accueillant des événements à visée d'information et de sensibilisation.

FONCTIONS SUPPORT

Organisation



Organigramme des fonctions support - Agence Grand Huit

Le dernier pôle **des fonctions supports** regroupe toutes les fonctions administratives et financières. Il communique avec tous les autres ensembles. Ses espaces sont plus conventionnels, avec trois bureaux (direction, finances, recherche de fonds) et des locaux techniques

nécessaires au bon fonctionnement des activités de l'association. Ils sont aisément accessibles afin de faciliter les échanges avec les autres pôles qui portent les différentes missions du Centre Primo Levi.

Bureaux



Direction

Un espace de travail autant que de réception des partenaires extérieurs. Les rendez-vous y sont fréquents et la configuration doit valoriser le travail de l'association tout en favorisant les échanges.

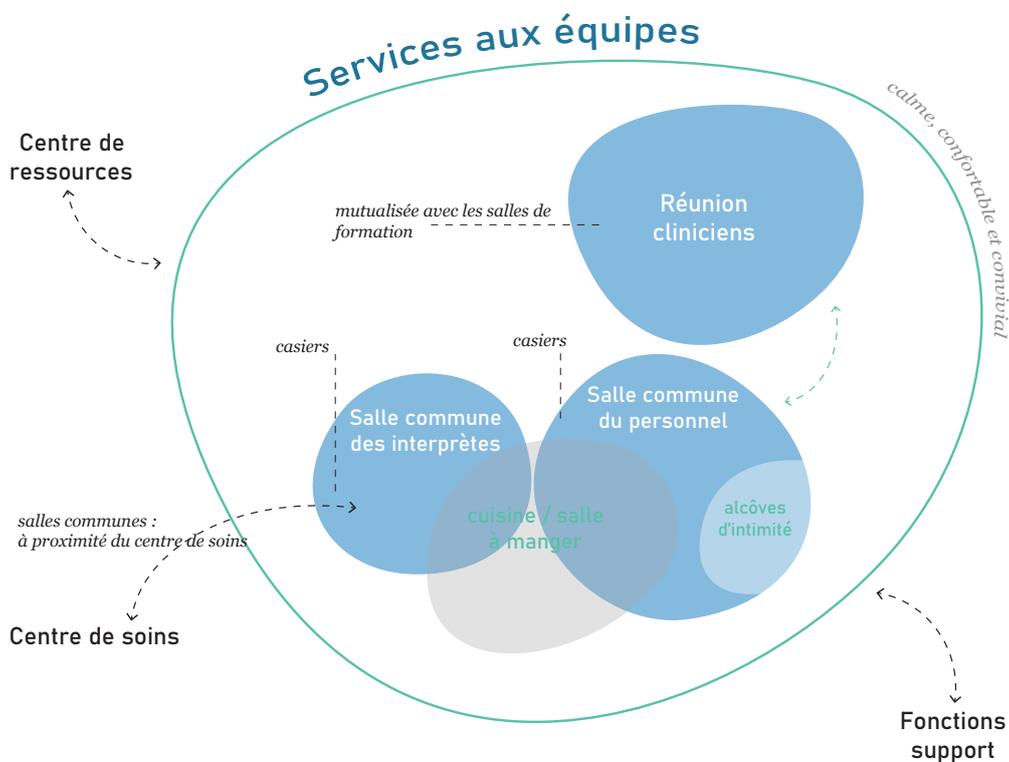


Finances

Deux bureaux sont dédiés à la gestion financière et administrative ainsi qu'à la recherche de fonds. De nombreux rangements sont mis en place pour gérer les archives et la documentation.

SERVICES AUX ÉQUIPES

Organisation



Organigramme des services aux équipes - Agence Grand Huit

Le Centre Primo Levi comprend vingt-cinq employé-es, dont dix-huit dédié-es au centre de soins. Il collabore en sus avec des interprètes qui interviennent dans les espaces de soin.

Les temps d'échanges entre praticiens de différentes disciplines sont une composante importante du Centre Primo Levi, et doivent être rendus possibles dans des lieux dédiés, formels et informels.

Les services aux équipes proposent ces espaces, avec une salle réservée aux interprètes distincte de la salle commune du personnel qui permet de respecter la confidentialité des échanges, et en s'appuyant sur la salle de réunion du centre de ressources. Enfin, tout le monde se retrouve dans une cuisine partagée.

Salles communes



Cuisine partagée

Les pauses déjeuner et pauses café sont essentielles pour la cohésion d'équipe. La cuisine tient ce rôle d'espace chaleureux et convivial propice aux discussions.



Salle commune des interprètes

Une cinquantaine d'interprètes intervient au Centre. Une salle réservée leur permet de se reposer entre deux rendez-vous et de ranger leurs affaires.



Salle commune du personnel

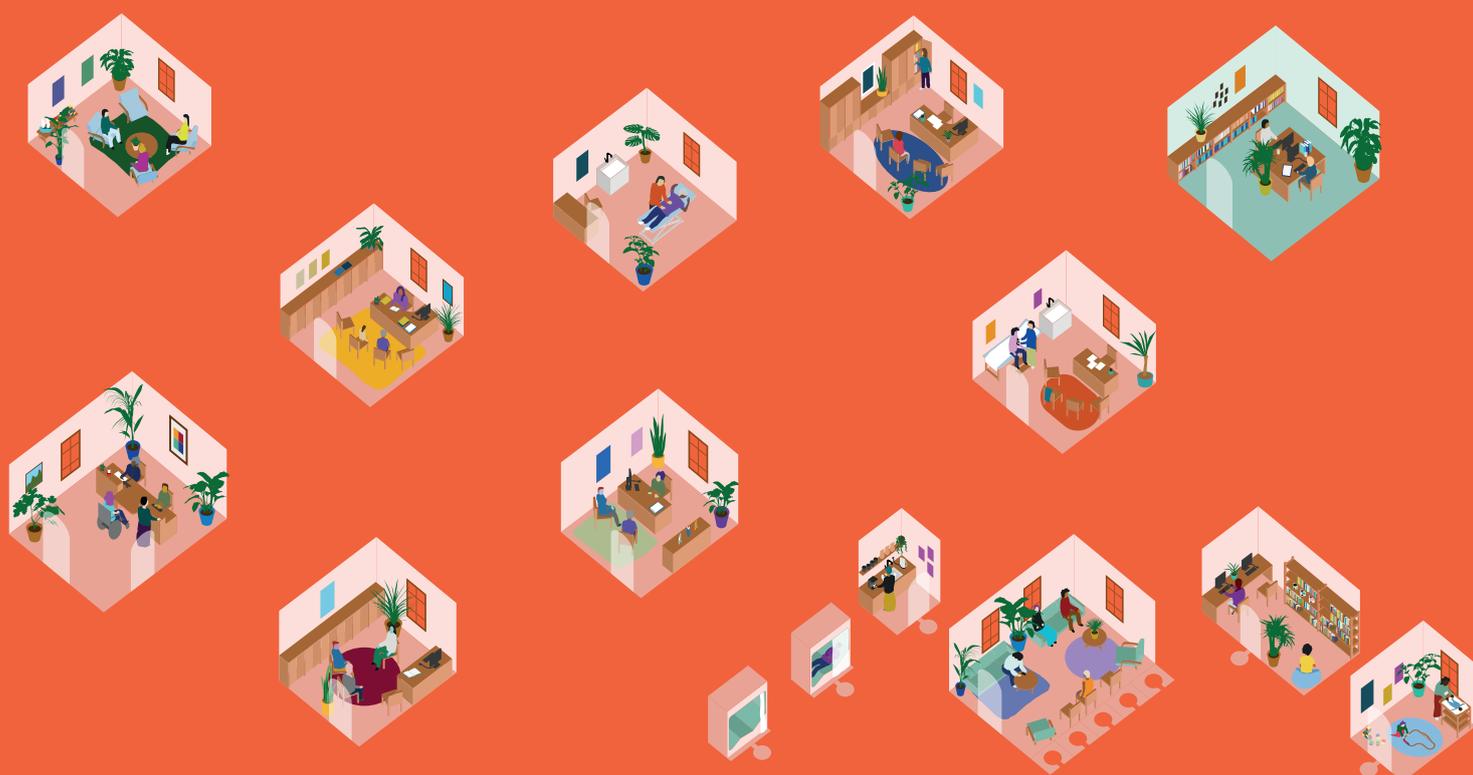
Agrémentée d'alcôves d'intimité individuelles ou partagées, cette pièce offre un lieu de détente et de rencontre entre les salarié-es, qui peuvent débriefer en confidentialité ou se reposer.

CONTRIBUER AU PROJET

Le projet de déménagement du Centre Primo Levi s'inscrit dans un plan de développement visant à pérenniser le projet de l'association et répond à une volonté d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes victimes de torture et de violence politique. Il vise également à augmenter l'impact du Centre Primo Levi en facilitant et soutenant ses actions de transmission et de plaidoyer auprès des professionnels et du grand public.

Pour mener à bien ce projet, nous avons besoin de votre soutien.

Vous pouvez contribuer de plusieurs façons :



CONTRIBUER AU PROJET

APPORTER UN SOUTIEN FINANCIER

Votre contribution financière participera au financement du bien immobilier dans l'éventualité d'un achat, aux travaux nécessaires pour adapter les locaux aux besoins spécifiques de l'association et à l'achat de services auprès de prestataires impliqués dans le projet (agent immobilier, architecte, déménageur...).

METTRE À DISPOSITION DES LOCAUX

Si vous disposez de locaux ou de surfaces immobilières susceptibles de correspondre aux besoins du Centre Primo Levi, vous pouvez proposer une mise à disposition. Nous serons ravis d'étudier ensemble la faisabilité du projet sur les aspects spatiaux et financiers.

FAIRE UNE MISE EN RELATION

Les projets se font rarement seuls ! Nous accueillerons volontiers vos recommandations de personnes ou entités qui pourraient nous aider dans notre recherche de locaux.

PARLER DE NOUS ET DE NOTRE PROJET

Faire connaître notre structure, notre travail et notre projet est une manière simple de contribuer, qui peut nous apporter beaucoup !

NOUS CONTACTER

✉ : echobaux@primolevi.org ☎ : 01 43 14 88 52



Le Centre Primo Levi est une association de référence spécifiquement dédiée au soin et au soutien des personnes victimes de la torture et de la violence politique exilées en France. L'action du Centre Primo Levi repose sur trois missions : soigner, transmettre, mobiliser.

Soigner

Dans son centre de soins situé à Paris, le Centre Primo Levi accueille chaque année plus de 400 personnes originaires de près de 50 pays différents. Ces personnes bénéficient d'une prise en charge pluridisciplinaire : psychologique, médicale et kinésithérapeutique, ainsi que d'un soutien social et juridique. La prise en charge proposée dure en moyenne trois ans, dans le respect de la demande de chacun·e et du rythme de son insertion en France.

Le suivi médical et kinésithérapeutique, le travail psychothérapeutique, l'accompagnement social et le soutien juridique s'articulent les uns aux autres et fonctionnent comme un espace dynamique. Il s'agit d'offrir un contenant physique et psychique aux personnes victimes de la torture et de la violence politique. L'entretien d'accueil est conçu comme une partie intégrante des soins.

Le Centre Primo Levi a, par ailleurs, dès sa création, posé la nécessité de prévoir la présence d'un interprète lorsque le patient le souhaite. Un espace enfants-adolescents est enfin spécifiquement dédié à l'accueil des jeunes patients, et notamment des mineurs isolés.

Transmettre

Le Centre Primo Levi a, depuis longtemps, fait le choix de partager et transmettre son expérience de soin et de soutien des personnes exilées victimes de la torture et de la violence politique. Cette volonté de transmission s'est traduite, en 2002, par la création d'un centre de formation destiné aux professionnels et bénévoles en lien avec les personnes exilées. Chaque année, plus de 700 personnes sont formées.

En outre, soucieux de mettre en avant les problématiques rencontrées dans sa pratique clinique, le Centre Primo Levi publie une revue intitulée Mémoires. Celle-ci est pensée comme un espace de réflexion et de débat, ouvert à des contributions extérieures, sur les questions relatives aux effets de l'exil et du psychotrauma.

La volonté de créer un espace de réflexion et de débat se traduit aussi par l'organisation, tous les deux ans, d'un colloque qui rassemble des professionnels du soin et de l'accompagnement, ainsi que des chercheurs, invités à partager leurs savoirs et expériences. Enfin, le Centre Primo Levi intervient régulièrement dans des espaces académiques et professionnels.

Mobiliser

Fort de son expérience, légitimé par son action concrète auprès des personnes exilées, le Centre Primo Levi mène, seul ou en réseau, des actions de plaidoyer, de sensibilisation et d'information pour témoigner des effets de la torture et de l'exil, promouvoir une prise en charge adaptée et défendre le droit d'asile. Il participe régulièrement à la rédaction et à la promotion de rapports de plaidoyer en lien avec d'autres acteurs associatifs. Il est également partenaire de campagnes d'information et de sensibilisation.

Enfin, le Centre Primo Levi intervient régulièrement dans le cadre de rassemblements, rencontres, débats ou projections organisés par des partenaires associatifs ou culturels, pour apporter son éclairage et son témoignage sur les effets de la violence politique et de l'exil.



107 Avenue Parmentier- 75011 PARIS
T.01 43 14 88 50 • primolevi@primolevi.org • www.primolevi.org

**Le Centre Primo Levi est une association d'intérêt général,
habilitée à recevoir des dons, legs et donations**

**CENTRE
PRIMO LEVI**
VIVRE APRÈS
LA TORTURE